

綜合模擬及技能培訓中心

以往同事和部門主管總訴說當有新的技術或新的點子想設計一些課堂給有需要的同事時，總是『胎死腹中』，因為每當想到地方、資源、培訓人手、招生等複雜問題，已令他們無從入手而打退堂鼓；另一方面，學員又會說空學了一番理論也沒什麼用，因為沒有練習的機會，很難於實戰時得心應手的運用於病人身上。現在九龍中聯網的同事有福了，因為從2011年4月啟用位於伊利沙伯醫院F座四樓的綜合模擬及技能培訓中心Multi-Disciplinary Simulation and Skills Centre (MDSSC) 已能提供更完善和逼真的設備和模擬環境，有更多和更有經驗的模擬培訓團隊，為大家建立一個更好的培訓風氣。這次我們就邀請了綜合模擬及技能培訓中心的主管何立言醫生為我們介紹中心的服務和最新的發展方向。

培訓中心發展背景

2009年因應着天時、地利、人和（F座四樓剛好需要裝修、聯網的中央護理部需要一個地方提供課程給同事學習與實習、各部門希望有地方給同事們提供培訓課程），最後這個綜合模擬及技能培訓中心就在聯網總監、七個部門的部門主管和三個護理總經理的互相商討和協調下而產生雛型。這個中心耗資接近千萬，是醫院管理局四個全動模擬培訓中心之一，設備包括一個模擬手術室、演講室和腔內血管技能培訓中心。這裡設置了四組獨立拍攝的鏡頭，能獨立運作和分割使用以供四組學員獨立實習和培訓，另有多具像真度



Multi-Disciplinary Simulation and Skills Centre (MDSSC) 綜合模擬及技能培訓中心

高的模擬病人，用以模仿各種不同病例；除一般的技能培訓外，主要設計還可以提供創傷培訓、高級急症培訓和全港公立醫院獨有的血管腔內手術培訓，在過去一年已提供超過二百個課程給超過五千人接受培訓，培訓對象包括醫生、護士和其他專職醫療職系的同事，課程種類可說照顧到不同職系同事的需要。

培訓中心提供的課程

中心除提供基本的臨床課程如基礎生命支持課程、聯網內不同部門所提議和舉辦的培訓課程外，還會跟醫管局總部合作提供實習醫生和新畢業護士臨床培訓課程。中心的另一個重點培訓課程是「優化醫療團隊管理訓練 Crew Resource Management Training」，這課程主要目標是希望一個模擬臨床環境和事件下增強不同職系間協作能力和溝通的技巧培訓，何醫生表示一些治療的延誤或臨床不必要的錯誤，有時候可能是因為各職系間溝通不足或溝通期間的錯誤假設而導致；在這裡，各職系在一個模擬的環境下，共同面對一個有可能在真實照顧病人時出現的情節，除可學習到不同病例的處理方法外，更重要的是在這一「安全」的環境下學習到不同職系之間的實際協作能力、應變和溝通技巧；中心還會提供與病人和病人家屬溝通技巧的課程，他們會請來專業的演員扮演病人和家屬，讓同事學習在不同的情況下與病人和家屬溝通的方法。



培訓中心提供的服務與支援

當各部門提供培訓課程時，其實中心能提供的支援一點也不少，從課程設計可以提供意見使內容更流暢、統籌各部門的溝通；協助課程的招生、申請課程的認可分數；於上課當日提供技術支援，例如影音工具、錄像、模擬病人的設置、場地安排等；文書處理、統計、資料處理、證書印刷和分發，中心內雖然只得八位職員，但他們就依靠著希望幫助大家學習的熱誠，盡他們的能力為大家提供以上林林總總的服務。



培訓中心未來發展與展望

來年中心希望會提供一系列的藥物安全訓練，較早時中心由深切治療部帶領提供藥物安全的訓練，在一系列的訓練後，深切治療部的藥物安全使用已大幅提升，所以中心期望這個訓練可以推廣至各部門以減低聯網內的藥物事故。當然中心還會和以往一樣，針對聯網內醫院當時常見的熱門事情提供相應的課程，以協助同事更容易去面對不同的新挑戰。在未來日子，中心還希望與聯網內的質素與安全部門合作，建立一個恆常的機制和渠道把日常聯網內的一些臨床事件，變成為一個學習的內容，這樣除可以想出方法解決同類型問題，還可給其他同事學習以減低同類型事故的發生機會。

培訓中心使用小貼士

不想你們的培訓大計再次胎死腹中？何醫生就給了大家一些小意見，首先何醫生明白到其實大家的日常工作已經很忙碌，有時一些念頭很快就會過，但大家可以嘗試找一些身邊志同道合的人一起商量合作和分享，成功做到的機會就能大大提升；多找培訓中心的同事談一談你們的大計，他



們是最清楚中心可提供什麼協助的人，有時候他們可能會提供到一些你們沒有想過但中心其實很容易就安排到的幫助，最後就是大家應嘗試多利用中心的已有資源，某程度上這些東西可以幫助到課程更順暢，同時又可令學員更深入理解和容易記得課堂的內容。